

# REFUNDACJA KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA S



## Czy mogę się ubiegać o refundację kosztów leczenia?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczonym lub współubezpieczonym, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera opcję refundacji kosztów świadczeń medycznych.

## Czy mogę korzystać z dowolnych placówek medycznych poza siecią PZU?

Tak, PZU nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń poza siecią placówek medycznych PZU.

## Do jakiej wysokości kosztów mogę się ubiegać o ich zwrot?

Możesz się ubiegać o zwrot kosztów zgodny z cennikiem świadczeń zdrowotnych dołączonym do Ogólnych Waunków Ubezpieczenia, jeżeli dana usługa medyczna znajduje się w zakresie posiadanego ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów.

## Kiedy nie przysługuje wypłata świadczenia z tytułu refundacji?

Wypłaty świadczenia nie otrzymasz, w przypadku gdy zaistnieją poniższe sytuacje:

- świadczenie nie jest objęte zakresem Twojego ubezpieczenia,
- na świadczenie przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu świadczeń,
- nie przekażesz wymaganych dokumentów do PZU.

## Jakie dokumenty są wymagane w celu rozliczenia świadczenia ?

Wnosząc o refundację kosztów, powinieneś dostarczyć do PZU następujące dokumenty:

1. **Imienny dowód zapłaty (rachunek lub faktura)** zawierający:
  - imię i nazwisko,
  - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego- uszczegółowienie np. wizyta ginekologiczna wraz z badaniem cytologicznym,
  - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
  - cenę jednostkową każdego świadczenia zdrowotnego,
  - datę realizacji usługi medycznej.
2. **formularz zgłoszeniowy**, który otrzymasz:
  - od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
  - za pośrednictwem infolinii PZU, tel. 801 405 905\* (wysyłka na adres e-mail) lub ze strony PZU [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl)
3. **kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o**

☎ 801 102 102 [pzu.pl](http://pzu.pl)

**wystawionym skierowaniu** na badania: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizyoterapia, kinezyterapia **zgodnie z załącznikiem do OWU.**

## Czy PZU może poprosić o dodatkowe dokumenty?

PZU może wystąpić do placówki medycznej, w której wykonywane było świadczenie, o przekazanie dokumentacji medycznej, o czym zostaniesz powiadomiony.

W przypadku konieczności doprecyzowania informacji skontaktuj się z Tobą pracownik PZU.

## Jak długo będę czekał na wypłatę pieniędzy?

Wypłatę świadczenia zrealizujemy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do PZU. Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres mailowy/korespondencyjny, nr. konta w przypadku zwrotu przelewem) usprawni proces obsługi refundacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku nastąpi wypłata świadczenia, zgodnie z Twoją dyspozycją, bez pisemnego potwierdzenia z naszej strony.

## Jak mam przekazać wypełnione dokumenty do PZU ?

Komplet dokumentów możesz przesłać elektronicznie w formie skanu na adres: [cok\\_couw\\_zop@pzu.pl](mailto:cok_couw_zop@pzu.pl) lub listem poleconym, lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

**PZU**

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa  
z dopiskiem: „Refundacja”

## Jak mogę korzystać ze świadczeń zdrowotnych bez konieczności wypełniania formularza zgłoszeniowego i dostarczania dokumentów potwierdzających realizację świadczenia?

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie. Aby umówić się na wizytę, skontaktuj się z Infolinią PZU 801 405 905\*.

\* Koszt połączenia zgodny z posiadaną taryfą operatora.